

ממונה על תלונות הציבור

הממונה על תלונות הציבור פועל בהתאם לחוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור), תשס"ח-2008.

הגשת תלונה:

1. כל אדם רשאי להגיש תלונה לממונה על תלונות הציבור על הרשות המקומית ומוסדותיה, על עובד, על נושא משרה או על ממלא תפקיד ברשות המקומית, וכן על גוף, עירוני מבוקר כמשמעותו בסעיף 170 א(ב) לפקודת העיריות, על נושא משרה או על ממלא תפקיד בו.
2. תלונה תהא בעניין הנוגע למילוי תפקידיו של הנילון, ובלבד שהתקיימו שני אלה:

- המעשה פוגע במישרין במתלונן עצמו, או מונע ממנו במישרין טובת הנאה, או מעשה הפוגע במישרין באדם אחר או המונע ממנו במישרין טובת הנאה והמתלונן קיבל, להנחת דעתו של הממונה על תלונות הציבור, את הסכמתו של אותו אדם להגיש תלונה בעניינו.
- המעשה נעשה בניגוד לחוק או שנעשה בלא סמכות חוקית או בניגוד למנהל תקין, או שיש בו משום נוקשות יתרה או אי צדק בולט.

3. תלונות שאין לבררן לא יהיה בירור בתלונות אלה:

- תלונה בעניין התלוי ועומד בבית משפט או בבית דין או שבית משפט או בית דין הכריע בו לגופו.
- תלונה שהממונה על תלונות הציבור סבור שהיא קנטרנית או טורדנית.
- תלונה על פעולה שיפוטית או מעין שיפוטית.
- תלונה של עובד בעניין הנוגע לשירותו כעובד, ואולם יהיה בירור על מעשה החורג מהוראות חוק, תקנות, הסכם קיבוצי או מהסדרים כלליים שנקבעו כדין.
- תלונה בעניין שכבר הוגשה לגביו תלונה למבקר המדינה בתפקידו כנציב תלונות הציבור לפי חוק מבקר המדינה, התשי"ח 1592 (נוסח משולב).

הממונה על תלונות הציבור מטפל בתלונות אך לאחר שנעשתה פנייה של המתלונן לנילון, והתלונה לא נענתה כיאות ו/או לא נתנה מענה מספק לסוגיה נשוא התלונה.

הפניה לממונה תלונות הציבור תיערך בכתב.

להורדת טופס הגשת תלונה לחץ כאן

דרכי ההתקשרות:

רונית אפסון - מבקרת המועצה וממונה על תלונות הציבור

טלפון: 04-9076705

דוא"ל: mevaker@k-vradim.org.il