

מועצה מקומית כפר ורדים



דוח הביקורת הפנימית בנושא

אתר המועצה

- נובמבר 2024 -
- עדכון פברואר 2025 -

בהתאם לסעיף 145(ו) לצו המועצות המקומיות, חל איסור לפרסם מסמך זה ו/או חלק ממנו ו/או תכנון, לפני שחלף המועד שנקבע להגשתו למועצה, ואין לפרסם ממצא ביקורת של מבקר המועצה, בניגוד להוראות החוק.

מועצה מקומית כפר ורדים - 2024

דוח הביקורת הפנימית בנושא אתר האינטרנט של המועצה

27 במרץ 2025
כ"ז באדר, תשפ"ה

לכבוד,
מר אייל שמואלי
ראש מועצה מקומית
כפר ורדים

אדוני ראש המועצה,

הנדון: דוח הביקורת הפנימית בנושא אתר האינטרנט של המועצה

הנני מתכבדת להגיש את דוח הביקורת בנושא אתר האינטרנט של המועצה, בהתאם לסעיף 145 ו', סעיף א' לצו המועצות המקומיות.

טיטוט דוח הביקורת הועברה לתגובת המבוקרים, תגובות שהתקבלו שולבו בגוף הדוח.

עולה מהביקורת, כי חסר באתר המועצה מידע אשר חובה על הרשות לפרסמו לידיעת הציבור מכוח הוראות החוק השונות. נציין לחיוב כי במהלך הביקורת הושלם חלק מהמידע החסר.

יש להדגיש, כי דוח ביקורת מתאפיין בהבלטת הליקויים. אין בכך בכדי להעיב על נושאים שנמצאו תקינים ועבודתם המסורה של העוסקים בנושא.

עוד אציין, כי עבודת הביקורת נשענת על מדגם ועל כן אין הכרח כי תחשוף כל ליקוי, אם קיים.

ברצוני להודות לעובדי המועצה ולמנהלים על שיתוף הפעולה לו זכיתי במהלך עבודתי.

עותק מהדו"ח הועבר לוועדה לענייני ביקורת של המועצה אשר מתפקידה לדון בדו"ח ובהערותיו לדו"ח ככל שקיימות, ולהגיש למועצה לאישור את סיכומיה והצעותיה.

בכבוד רב,

אפסון רונית
מבקרת המועצה
וממונה על תלונות הציבור

העתיקים:

גברת מריסה שפר, יו"ר הועדה לענייני ביקורת
גברת תמי חצ'ואל, מנכ"לית המועצה
גברת ענבל טדגי, גזברית המועצה
גברת שלומית פריבר, מנהלת לשכה
גברת אורית טואף, יועמ"ש מועצה

תוכן העניינים

א.	תמצית הממצאים וההמלצות.....	1
ב.	כללי.....	5
ג.	בעלי תפקידים ונהלי עבודה.....	8
ד.	אתר המועצה.....	9
ה.	הסכם בין הרשות לספק השירות.....	11
ו.	אבטחת מידע מאגרי מידע ספקים חיצוניים.....	13
ז.	מדד השקיפות באתרי האינטרנט של הרשויות המקומיות.....	14
ח.	פרסום מידע לציבור מתוקף חוק /תקנות/חוזרי מנכ"ל.....	15
ט.	נושאים שאין חובה חוקית להציגם באתר.....	34

--*-*-*

מועצה מקומית כפר ורדים - 2024

דוח הביקורת הפנימית בנושא אתר האינטרנט של המועצה

א. תמצית הממצאים וההמלצות

א.1. רקע כללי

- החוק מחייב את הרשויות המקומיות להקים אתרי אינטרנט ולהפעילם, ולפרסם בהם מידע לציבור בהתאם לחוק ולתקנות, כמו כן עליהם להיות מונגשים לציבור.
- אתר הרשות הוא כלי מרכזי להעברת מידע ותקשורת מול התושבים, ולכן חשוב כי המידע בו יהא מקיף, מלא, זמין ועדכני.
- לפני כשנתיים וחצי השיקה מועצה מקומית כפר ורדים אתר אינטרנט חדש (במקומו של האתר הישן) במטרה לשפר את השקיפות ולחזק את התקשורת עם התושבים.

הערה: תגובות המבוקרים שולבו בגוף הדוח.

א.2. בעלי תפקידים ונהלי עבודה

לא קיימת הגדרת תפקיד למנהלת הלשכה (שהינה אחראית תוכן אתר ואשת הקשר עם הספק האחראי על תחזוקה ועדכון האתר), ולא קיימים נהלי עבודה המגדירים את אופן ביצוע המשימות, אופן אישור התוכן, מדרג הרשאות, בקרה ניהולית ועוד.

מומלץ להגדיר התפקיד לאחראית התוכן ולקבוע נהלי עבודה להפעלת אתר המועצה.

א.3. אתר המועצה

- בסריקת אתר המועצה העלינו, כי קיים מידע שאינו עדכני, מידע חסר ומידע שגוי. להתרשמותנו לאורך השנים האחרונות, הליקויים אינם בגדר 'מקרים בודדים', ונובעים מבקרה שאינה הדוקה דיה על התוכן המתפרסם באתר.

יש לפרסם מידע עדכני, מדויק ומהימן לציבור. מומלץ למסד בקרה שוטפת על האתר.

- לא קיים באתר המועצה, תחת 'המועצה ופעילותה' פירוט תחומי אחריות של חלק מבעלי תפקידים הפועלים במועצה.

מומלץ לפרט תחומי האחריות של כל מחלקות המועצה ובעלי תפקידים הנותנים שירות הן ללקוחות חיצוניים (כגון: תושבים, ספקים) והן ללקוחות פנימיים (עובדי מועצה).

- מעיון באתרי רשויות למדנו על האפשרות לנצל את האתר לטובת מתן שירות לעובדי המועצה ולטובת פורטל לניהול נהלי המועצה.

מומלץ לשקול שימושים נוספים באתר המועצה: כמקור מידע לעובדים, וכפורטל לניהול נהלי המועצה.

מועצה מקומית כפר ורדים - 2024

דוח הביקורת הפנימית בנושא אתר האינטרנט של המועצה

א. תמצית הממצאים וההמלצות (המשך)

א.4. הסכם בין הרשות לספק

לא קיים חוזה בין הספק צונאמי למועצה, להסדרת יחסי הגומלין בין הצדדים לעיגון התחייבויות הספק למועצה.

יש לחתום על חוזה מסודר מול הספק לאחר ייעוץ מקצועי ומשפטי בהקדם האפשרי.

א.5. מדד השקיפות באתרי האינטרנט של הרשויות המקומיות

מבדיקה מול אחראית תוכן אתר המועצה עולה, כי לא הייתה מודעת לקיומו של 'מדד השקיפות' (מדד שנבנה ע"י עמותת שבי"ל, לבחינת מידת שקיפות המידע המתפרסם באתרים דיגיטליים של רשויות מקומיות).

מומלץ למועצה לעיין בקריטריונים של מדד השקיפות לשם לימוד והבנה מה נחשב כשקיפות מלאה לציבור ברשות מקומית.

א.6. פרסום מידע לציבור באתר הרשות מתוקף חוק/תקנות/חוזרי מנכ"ל

- חוקים, תקנות וחוזרי מנכ"ל מחילות על המועצה את החובה, כי שורה של נושאים יופיעו באתר האינטרנט של הרשות.
- בדקנו את הפרסום באתר המועצה, כאשר סטאטוס יישום ההוראה באתר המועצה תואר בעזרת מקרא סימונים המפורטים בדוח כדלהלן:

מיושם  מיושם חלקית  לא מיושם 

סוג המידע	יישום באתר המועצה
פרסום פרוטוקולים של ישיבות המועצה שהתקיימו בדלתיים פתוחות תוך שני ימי עבודה מיום אישור הפרוטוקולים במועצה.	
הקלטות או תמלילים של ישיבות המועצה שהתקיימו בדלתיים פתוחות.	
פרסום טפסים הנדרשים לקבלת השירותים שהרשות מספקת.	
פרסום הודעה על מכרזים פומביים.	
פרסום הודעה בדבר שיעורי הארנונה ומועדי תשלומה.	
פרסום החלטות ועדת השלושה.	
פרסום מכרזי כוח אדם.	
פרסום רשימת נציגי הציבור הכשירים לשמש נציגים בוועדת הבחינה במכרזים לקבלת עובדים.	
פרסום דוח שנתי אודות פעילות ותחומי אחריות המועצה, לפי חוק חופש המידע, עד לראשון ביולי כל שנה.	
פרטים אודות המונה על חופש המידע ודיווח שנתי פרסום דרכי התקשרות עימו. פרסום דיווח שנתי בעניין יישום חוק חופש המידע. פרסום דרכי תשלום אגרות לצורך קבלת מידע.	

א. תמצית הממצאים וההמלצות (המשך)

א.6. פרסום מידע לציבור באתר הרשות מתוקף חוק/תקנות/חוזרי מנכ"ל (המשך)

סוג המידע	יישום באתר המועצה
פרסום מידע אודות תאגידים שבשליטת המועצה.	✗
פרסום מידע על איכות הסביבה.	✓
פרסום תקציב הרשות.	✓
פרסום מבנה ארגוני רשות.	✗
פרסום תוכנית עבודה שנתית.	✗
פרסום תיאור ומטרות מאגרי מידע מועצה.	✗
פרסום קרנות ומלגות שבמימון הרשות, הקריטריונים לקבלתם ואופן הפניה.	✗
פרסום תמיכות שנתנה המועצה למוסדות ציבור.	✗
פרסום חוקי עזר מאושרים ברשומות.	✓
פרסום פרטי רכז הנגישות במועצה.	✗
פרסום התאמות נגישות שבוצעו במקומות ציבוריים.	✓
פרסום התאמות נגישות פרטנית לתלמיד ולהורה כולל פרסום חוברת מידע.	✗
פרסום ביצוע התאמת נגישות לאתר האינטרנט של הרשות, כולל פרסום הצהרת נגישות אתר.	✓
פרטי הממונה על תלונות הציבור ודרכי הגשת תלונה.	✓
דוח שנתי ממונה על תלונות הציבור.	✓
פרסום מידע רישוי עסקים.	✓
פרסום פרטי יועץ לענייני אזרחים ותיקים כולל דיווח תקופתי לציבור.	✗
פרסום מספר טלפון להגשת תלונה בעניין עישון במקום ציבורי.	✗
פרסום נהלי בחירתה של מועצת תלמידים ונוער, דרכי עבודתה ושמות חבריה.	✗
פרסום הסמכת פקח מסייע	✗
פרסום הקצאות מקרקעין.	לא רלוונטי למועד הביקורת
פרסום החלטות ועדת ערר לארנונה	לא רלוונטי למועד הביקורת

מועצה מקומית כפר ורדים - 2024

דוח הביקורת הפנימית בנושא אתר האינטרנט של המועצה

א. תמצית הממצאים וההמלצות (המשך)

א.6. פרסום מידע לציבור באתר הרשות מתוקף חוק/תקנות/חוזרי מנכ"ל (המשך)

לסיכום, עולה מבדיקתנו כי חסר באתר המועצה מידע, אשר חובה על הרשות לפרסמו לידיעת הציבור מכוח הוראות החוק השונות. יש להשלים המידע החסר באתר בהקדם, להגברת השקיפות לציבור.

א.7. הנגשת מידע לציבור מאתרי: תאגיד המים 'מעיינות זיו' וועדה מרחבית 'מעלה הגליל'

קיימים גופים חיצוניים האחראים על נושאים מהותיים הנוגעים לציבור תושבי כפר ורדים, ובהנהלתם מכהנים נציגי המועצה: תאגיד המים מעיינות זיו, וועדה מרחבית מעלה הגליל. גופים אלה אמורים לפרסם באתרים שלהם מידע לציבור על פי חוק. בדיקת הביקורת באתרי גופים אלה העלתה, כי חלק מהמידע שמפורסם לציבור אינו עדכני וחלק מהמידע חסר (הרחבה בדוח הביקורת).

כשירות לציבור ולמען שקיפות הנתונים לתושבי המועצה מומלץ, כי המועצה תכניס קישור לאתר גופים אלה באתר המועצה, תפנה לגופים אלה בבקשה לפרסם לציבור מידע על פי חוק. כמו כן תפעל לקבלת התקציב המאושר מהוועדה המרחבית מעלה הגליל ותפרסמו באתר המועצה.

א.8. נושאים שאין חובה להציגם באתר הרשות אך מומלץ לפרסמם לטובת שקיפות ציבורית

קיימים נושאים שאין חובה חוקית להציגם באתר הרשות. יחד עם זאת, לדעת הביקורת מומלץ כי הרשות תשקול פרסום לציבור לטובת שקיפות ציבורית. בדקנו את סטאטוס פרסומם באתר המועצה, ולהלן הפירוט:

סוג המידע	יישום באתר המועצה	הערות הביקורת
פרסום פרוטוקולי ועדות המועצה.	✗	פרסום פרוטוקולי הועדות אינו אחיד. קיימות ועדות שמפרסמות באופן שוטף ואחרות שאינן.
פרסום דוחות כספיים מבוקרים.	✗	דוחות כספיים מבוקרים פורסמו כסדרם, להוציא דוח כספי מבוקר לשנת 2023 (אושר במליאת המועצה בתאריך 9.1.25)
פרסום נתוני תקציב בלתי רגיל (תב"רים).	✗	
פרסום זימון לישיבות מועצה.	✗	מפורסם באתר מסמך המכיל תאריכי ישיבות מועצה לשנת 2025 לא מפורסם לציבור סדר יום הישיבה מספר ימים לפני כינוסה.
דוחות ביקורת שבוצעו על ידי מבקרת/ הפנים של המועצה.	✓	מתפרסמים באתר תקצירי דוחות ביקורת.

למרות שאין חובה להציג הנושאים מעלה באתר המועצה, מומלץ כי המועצה תשקול פרסום נתוני התקציב הבלתי רגיל (תב"רים) פרוטוקולי כל ועדות המועצה באופן שוטף (למעט מידע חסוי), סדר היום לפני כינוס ישיבת מועצה, ואת הדוח הכספי לשנת 2023, להגברת השקיפות לציבור.

מועצה מקומית כפר ורדים - 2024

דוח הביקורת הפנימית בנושא אתר האינטרנט של המועצה

ב. כללי

ב.1. רקע כללי

- "מעקרונות היסוד של המשטר הדמוקרטי ומחובת הנאמנות של הרשויות הציבוריות כלפי אזרחי המדינה ותושביה נגזרת חובתן של הרשויות הציבוריות להתנהל בשקיפות. הזרמת מידע ציבורי מהרשות אל הפרט היא בבחינת תנאי חיוני לקיומה של ביקורת ציבורית"¹.
- החוק מחייב את הרשויות המקומיות להקים אתרי אינטרנט ולהפעילם², ולפרסם בהם מידע לציבור בהתאם לחוק ולתקנות, כמו כן עליהם להיות מונגשים לציבור.
- אתר האינטרנט של הרשות הוא כלי מרכזי להעברת מידע ותקשורת מול התושבים, ולכן חשוב כי המידע בו יהא מקיף, מלא, זמין ועדכני.
- לפני כשנתיים וחצי השיקה מועצה מקומית כפר ורדים אתר אינטרנט חדש (במקומו של האתר הישן) במטרה לשפר את השקיפות ולחזק את התקשורת עם התושבים.
- האתר הינו חלק מ'מכלול מידע לציבור' המופץ במועצה באמצעות: קבוצות ווטס אפ ייעודיות, הודעות sms, דיוור ישיר לתושבים, פייס בוק, טלגרם ואינסטגרם.

ב.2. מטרת הביקורת

הביקורת נערכה בחודשים 07/24-11/24, ובמהלכה בדקנו בין השאר:

- (א) אופן ניהול ותפעול אתר המועצה.
- (ב) אבטחת מידע אתר וספקי שירותים מקוונים.
- (ג) פרסום באתר המועצה ביחס לנדרש בהוראות החוק השונות ובהתאם לנורמות לא מחייבות אך רצויות.
- (ד) שירותים מקוונים וטפסים נדרשים לשירותים שהמועצה מספקת.

נהלי הביקורת שננקטו כללו בין היתר:

- בחינת אתר האינטרנט של המועצה במהלך חודשים 07-11/2024
- סקירת אתרי אינטרנט של מספר רשויות והשוואת התוכן המצוי בהם לתוכן המצוי באתר המועצה.
- סקירת הוראות החוק והנחיות שונות.
- סקירת תהליכי עבודה.

¹ נלקח מתוך דוח מבקר המדינה בנושא ניהול ותפעול של אתרי אינטרנט בשלטון המקומי, 2015
² סעיף 13 ו' לפקודת המועצות המקומיות (נוסח חדש) מחיל את הוראות 248 ב' לפקודת העיריות.

מועצה מקומית כפר ורדים - 2024

דוח הביקורת הפנימית בנושא אתר האינטרנט של המועצה

ב. כללי (המשך)

ב.2. מטרת הביקורת (המשך)

- קיום שיחות עם עובדים ובעלי תפקידים במועצה ומחוצה לה: מנכ"לית המועצה, יועמ"ש, מנהלת הלשכה, מזכירת המועצה, מנהל אבטחת מידע, מנמ"רית מועצה (מנהלת מערכות מידע).

הערות הביקורת:

בדוח הביקורת הוכנסו על ידנו דוגמאות מאתרי רשויות, על ידי שימוש ב'היפר קישורים' (Hyperlinks), אשר מפנים את הקורא לדף אינטרנט של הרשות. לשם פתיחת ההיפר קישור יש לעמוד על 'ההיפר קישור' / להקליק על לחצן ימני / 'פתח היפר קישור'.

ב.3. תשתית נורמטיבית

התשתית הנורמטיבית לעבודת הביקורת הינה:

- פקודת המועצות המקומיות (נוסח חדש).
- צו המועצות המקומיות, תשי"א-1950
- חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998.
- תקנות חופש המידע (אגרות) - התשנ"ט – 1999.
- נוהל מס' 5.1, נהלי חופש המידע, משרד המשפטים, היחידה הממשלתית לחופש המידע, 27/11/214.
- 'חובות פרסום באינטרנט החלות על הרשויות המקומיות', היחידה הממשלתית לחופש המידע, משרד המשפטים
- חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998.
- תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות פרטיות לתלמיד ולהורה), תשע"ח 2018.
- חוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור), תשס"ח 2008.
- חוק רישוי עסקים, תשכ"ח 1968.
- חוק האזרחים הוותיקים, תש"ן 1989.
- חוק למניעת העישון במקומות ציבוריים והחשיפה לעישון תשמ"ג 1983.
- חוק הרשויות המקומיות (מנהל יחידת נוער ומועצת תלמידים ונוער), תשע"א 2011.
- תקנות המים (מניעת זיהום מים) (מערכת להולכת שפכים) תשע"ב 2011.
- החוק לייעול האכיפה והפיקוח העירוניים ברשויות המקומיות, תשע"א 2011
- תקנות הרשויות המקומיות (ערר על קביעת ארנונה כללית) (סדרי דין בוועדת ערר) תשל"ז - 1977

מועצה מקומית כפר ורדים - 2024

דוח הביקורת הפנימית בנושא אתר האינטרנט של המועצה

ב. כללי (המשך)

ב.3. תשתית נורמטיבית (המשך)

- נוהל תמיכות במוסדות ציבור ע"י הרשות המקומית, חוזר מנכ"ל מספר 4/2006
- ניהול ותפעול של אתרי אינטרנט בשלטון המקומי, משרד מבקר המדינה, 25.11.15.
- המכון הישראלי לדמוקרטיה, השקיפות התקציבית של הרשויות המקומיות: סקירת נתונים, ד"ר אריאל פינקלשטיין, יובל ברטוב, 28.1.24.
- המכון הישראלי לדמוקרטיה, שקיפות ישיבות המועצה והועדות ברשויות המקומיות, סקירת נתונים, ד"ר אריאל פינקלשטיין, יובל ברטוב, 26.9.2023.
- אתר איגוד האינטרנט הישראלי בשיתוף עמותת שבי"ל, מדד השקיפות באתרי האינטרנט של הרשויות המקומיות לשנת 2022 https://www.isoc.org.il/sts-data/local_transparency³

³ הדוח המלא <https://www.tiktakti.co.il/catalog/nili-arad/shvil-local-trasparency/2022>

מועצה מקומית כפר ורדים - 2024

דוח הביקורת הפנימית בנושא אתר האינטרנט של המועצה

ג. בעלי תפקידים ונהלי עבודה

ג.1. בעלי תפקידים ונהלי עבודה

בטבלה מטה פירוט בעלי התפקידים אשר אחראים על תפעולו של האתר ועל התכנים המועלים בו:

בעלי התפקידים	פירוט אחריות
מנכ"לית המועצה	אחריות אדמיניסטרטיבית על אתר המועצה.
מנהלת הלשכה, שהינה אחראית תוכן אתר ואשת קשר עם מתפעל ומתחזק האתר (להלן: 'אחראית התוכן').	אשת הקשר עם חברת צונאמי, קשר עם בעלי תפקידים במועצה בנוגע לתוכן ועדכונים הנדרשים באתר על ידם, עדכון שוטף של האתר (שורת חדשות, פרוטוקולי מועצה, החלטות ועדת השלושה ועוד).
מזכירת המועצה	עדכון האתר (מכרזי רכש פומביים, מכרזי כח אדם).

ממצאים והערות:

(א) הגדרת תפקיד ממונה אתר

לא קיימת הגדרת תפקיד לאחראית תוכן אתר המפרטת כפיפות, אחריות, סמכויות בשגרה ובחירום.
מומלץ להגדיר התפקיד לאחראית תוכן אתר.

באוגדן תפקידים של משרד הפנים קיימת הגדרה לתפקיד 'ממונה תוכן אתר האינטרנט הרשותי' בה ניתן להיעזר⁴. יש לציין כי התפקיד אינו מוגדר בחקיקה.

(ב) נהלי עבודה לתפעול אתר המועצה

- לא קיימים נהלי עבודה המגדירים במפורט את אופן ביצוע המשימות ומשמשים כבסיס לבקרה ניהולית.
- **הנהלים מן הראוי שיכללו:** אופן זרימת העבודה, הגדרת בעלי תפקיד אחראים לתוכן האתר וחלוקת האחריות ביניהם, אופן אישור התוכן, מדרג הרשאות, אופן בקרה על פרסום המידע ועל השינויים הנערכים באתר ועוד.
- היעדר נהלים עלול להביא לפרסום מידע שגוי או חסר, ולהקשות את הבקרה הניהולית והמשפטית על התכנים המתפרסמים באתר המועצה.

מומלץ להגדיר נהלי עבודה להפעלת אתר האינטרנט של המועצה.

תגובת המועצה:

כללי ולא ברור. אין חובה בחוק.

⁴ ההגדרה כוללת בין השאר איסוף מידע, הזנת מידע רלוונטי לציבור, עדכון האתר בזמן אמת, יידוע הציבור בעת חירום, שיפור וייעול האתר: מעקב אחר תקינות האתר ומהימנות התוכן, הנגשת האתר לציבור ועוד.

מועצה מקומית כפר ורדים - 2024

דוח הביקורת הפנימית בנושא אתר האינטרנט של המועצה

ד. אתר המועצה

- הדומיין ותכני האתר הישן של המועצה הועברו לניהול חברת 'צונאמי מדיה דיגיטלית' מתקדמת' (להלן: 'צונאמי') החל משנת 2022.
- אתר המועצה בנוי מארבעה נושאים מרכזיים, ומתחתם נושאי משנה. ראה פירוט מטה:

שירות לתושב	קהילה ופנאי	המועצה ופעילותה	זירת שקיפות
תיק תושב אישור תושב תשלומי חינוך אגרת חיסון ורישוי כלבת רישוי עסקים דיווח למוקד טפסים ל הקהילתי	אירועים והופעות מרכז קהילתי אומני הכפר קונסרבטוריון מועדון גיל הזהב שירותי דת	אודות כפר ורדים חינוך שירותים חברתיים רישוי עסקים איכות הסביבה הנדסה גזברות וכספים ביטחון	זירת השקיפות מכרזים ועדת שלושה חוק חופש המידע מבקרת המועצה ותלונות הציבור

- דווח לנו על ידי אחראית התוכן, כי אתר המועצה מצוי במהלך החודשים האחרונים בהליך אפיון צרכים ועדכון מול מנהלי המחלקות, תהליך שיאריך זמן.

ממצאים והערות:

מסריקת אתר המועצה העלינו, כי קיים מידע שאינו מעודכן, מידע חסר, מידע שגוי, פונקציה שאינה עובדת כראוי (מטה הפירוט).
להתרשמותנו, הליקויים שנמצאו מטה אינם בגדר 'מקרים בודדים'. לאורך השנים האחרונות פנינו לאחראית התוכן בעניין אתר שאינו מעודכן או מכיל מידע שאינו מדויק כמה וכמה פעמים.

תגובת המועצה: תוקן

(א) מידע שאינו עדכני

בדיקתנו בתאריך 1.11.24 העלתה כי חלק מהמידע המפורסם באתר אינו עדכני כגון: שמות חברי הנהלה וועדת ביקורת כפי שמפורסם באתר בזירת השקיפות אינו מעודכן (לציין כי הרכב הוועדות עודכן בישיבת מליאה מתאריך 14.8.24). להלן הפירוט:

ועדת הנהלה (חובה)
יו"ר: אייל שמואלי / חברי ועדה: קרן דרוקמן אדיב, איתן היימן, דלית איינהורן, יואב ניצב, ניר שילה, גילי קרפילובסקי-שחר, שי זלצר

ועדת ביקורת (חובה)
יו"ר: מריסה שפר / חברי ועדה: איתן היימן, יואב ניצב

תגובת המועצה: תוקן

(ב) מידע חסר

ב'צור קשר' / 'אנשי קשר' נכון למועד 12.11.24 נמצא שלא מופיעים פרטי מנהלת הגביה הנכנסת גבי יפעת סגל (החלה עבודתה לפני כחודש).

תגובת המועצה: תוקן

מועצה מקומית כפר ורדים - 2024

דוח הביקורת הפנימית בנושא אתר האינטרנט של המועצה

ד. אתר המועצה (המשד)

ממצאים והערות (המשד):

(ג) מידע שגוי

קיים באתר מידע שגוי, לדוגמא: נרשם כי מתפקידי מחלקת גזברות וכספים בין השאר: 'בקרה ופיקוח על תקציבי הוועדים המקומיים'. למועצה מקומית אין ועדים מקומיים. תגובת המועצה: תוקן

(ד) פונקציה שאינה עובדת כראוי

צור קשר מול מבקרת המועצה אינו תקין. בבדיקה שערכנו ב-29.8.24 עלה, כי דוא"ל מפונים ב'צור קשר' שאמור להתקבל ישירות למבקרת המועצה מתקבל בלשכת המועצה. תגובת המועצה: תוקן

יש לפרסם מידע מלא, עדכני, מדויק, ומהימן לציבור. להתרשמותנו, מקור הליקויים בבקרה שאינה הדוקה דיה. מומלץ למסד בקרה שוטפת על האתר.

תגובת המועצה:

אין מקום לבקרה על התפקיד.

(ה) מידע חלקי

לא קיים באתר המועצה, תחת 'המועצה ופעילותה' פירוט תחומי אחריות של חלק מבעלי תפקידים הפועלים במועצה כגון: המחלקה הווטרנרית, מחלקת משאבי אנוש, פיקוח ואכיפה (לאחרונה נקלט מפקח חדש) ועוד. ראה לדוגמא השירות הווטרנרי מועצה אזורית משגב, מחלקת משאבי אנוש מועצה מקומית קדומים

מומלץ לפרט תחומי האחריות של כל מחלקות המועצה ובעלי תפקידים הנותנים שירות הן ללקוחות חיצוניים (כגון: תושבים, ספקים) והן ללקוחות פנימיים (עובדי מועצה).

תגובת המועצה:

האתר נותן מענה למידע שחייב בפרסום על פי חוק, וכן מידע לתושבים.

(ו) פרסום נהלי המועצה

באפשרות הנהלת המועצה לנצל את אתר המועצה כפורטל להעלאת נהלי המועצה ראה לדוגמא פרסום נהלי עבודה באתרים: מועצה מקומית שוהם, מועצה אזורית שומרון, באר שבע,

מומלץ לשקול ביצוע שימושים נוספים באתר המועצה: מקור מידע לעובדים (כאשר, כניסה של עובדים לאתרים אלה תתבצע ע"י הכנסת קוד עובד), ופורטל לניהול נהלי המועצה.

תגובת המועצה:

עמדת המועצה הינה כי האתר מיועד ליידוע התושבים לגבי מידע מתחייב על פי חוק וכן מידע נוסף לרווחת התושב.

ה. הסכם בין הרשות לספק השירות

הסכם בין הרשות לחברת צונאמי (החברה האחראית על תחזוקה ועדכון האתר)

קיומו של חוזה בין החברה שהקימה את אתר האינטרנט של המועצה, מתחזקת ומנהלת את תוכנו למועצה הינו בסיס להתקשרות בין הצדדים, שאמור להסדיר את יחסי הגומלין בין הצדדים ואת ההתחייבויות של הספק למועצה.

הסכם שכזה אמור להכיל מידע מהותי ובין השאר:

- תיאור הטכנולוגית התשתיות ומערכת ניהול התוכן.
- רישום ברור למי שייכות הזכויות על האתר (מועצה או ספק).
- אפיון השרת עליו הותקן האתר.
- עמידת האתר בדרישות חוק לרבות תקנות נגישות.
- מחירון ברור למשתמש כולל עלות שעת פיתוח.
- מפרט האתר, מה אמור לכלול.
- אפיון הרשאות לתפעול ותחזוקת האתר.
- רמת זמינות האתר לבעלי תפקיד במועצה.
- רמת גמישות טכנולוגית.
- עמידה בתקנים ודרישות.
- הסכם תנאי שירות עם הספק (SLA).
- הגדרת אופן ממשק של הספק עם מערכות חיצוניות.
- מפרט אבטחת מידע אתר (לציין כי מערכות המחשוב של הרשויות המקומיות, לרבות אתרי האינטרנט, חשופות לאיומי סייבר משמעותיים מצד גורמים עוינים שונים)⁵.
- אופן גיבוי האתר ותדירותו.
- תנאים לסיום ההסכם ו/או פקיעתו, סעדים שעומדים למועצה במידה של הפרת ההסכם ועוד.
- לחוזה בין הצדדים אמורים להיות מצורפים **נספחים** כגון: תצהיר שימוש בתוכנות מקוריות, כתב התחייבות לשמירת סודית, ערבות ביצוע למשך תקופת ההתקשרות, אישור קיום ביטוחים (אחריות מקצועית/חבות מעבידים/ צד ג') ועוד.

⁵ בהתאם לדוח שנתי של מבקר המדינה בין ינואר 2021 לדצמבר 2023 התקבלו במערך הסייבר הלאומי דיווחים על 260 תקיפות סייבר ברשויות המקומיות (96 מהן בעקבות מלחמת חרבות ברזל בין אוקטובר לדצמבר 2023).

מועצה מקומית כפר ורדים - 2024

דוח הביקורת הפנימית בנושא אתר האינטרנט של המועצה

ה. הסכם בין הרשות לספק השירות (המשך)

הסכם בין הרשות לחברת צונאמי (המשך)

- עוד ברצוננו לציין, כי המועצה מוכרת כ'מפעל חיוני' ו'כמפעל למתן שירותים קיומיים'⁶ יש חשיבות לתת לכך ביטוי בחוזה עם הספק, כך שבמידה ויוכרז על ידי הרשויות המוסמכות על מצב חירום, אזי הוראת חוק שירות עבודה בשעת חירום ו/או הוראת כל דין רלבנטי אחר יחולו על הספק ועל עובדיו.

ממצאים והערות:

- בדיקתנו העלתה כי לא קיים חוזה בין הצדדים.
- נכון למועד הביקורת, המועצה משלמת מדי חודש תשלום קבוע בגין דמי הפעלת אתר ותחזוקתו, כאשר פעולות חד פעמיות אשר נדרשות לביצוע באתר כגון: יצירת אזורים חדשים, פיתוח טפסים מקוונים, עדכוני אבטחה ועוד מתבצעים בהתאם להצעת מחיר של הספק.
- דווח לנו על ידי מנהל אבטחת מידע, כי במהלך שנת 2022 נפרץ אתר המועצה, ובעקבות אירוע זה ניתנו על ידו הנחיות, ובוצעו פעולות ע"י חברת צונאמי לחיזוק אבטחת המידע של אתר המועצה.

יש לחתום על חוזה מסודר מול הספק לאחר ייעוץ מקצועי ומשפטי בהקדם האפשרי.

לציין, כי בדוח ביקורת 'ניהול חוזים במועצה' מתאריך 01/2023 המלצנו 'לישר קו' ולהסדיר התקשרויות קיימות של המועצה להן לא קיים חוזה מסודר.

תגובת המועצה:

התקשרות עם הספק תוסדר בהקדם.

⁶ מפעל חיוני=מפעל הפועל או שאפשר להפעילו לצרכי הגנת המדינה או בטחון הציבור או לקיום הספקה או שירותים קיומיים והוא אושר על ידי שר העבודה והרווחה. מפעל למתן שירותים קיומיים=מפעל שנותן שירותים קיומיים שאושר על ידי שר העבודה והרווחה לצורך מצב מיוחד בעורף או אירוע חירום אזרחי.

מועצה מקומית כפר ורדים - 2024

דוח הביקורת הפנימית בנושא אתר האינטרנט של המועצה

1. אבטחת מידע מאגרי מידע ספקים חיצוניים

- באתר המועצה ניתנים שירותי תשלום מקוונים על ידי **ספקים חיצוניים**, כגון: חברת ONECITY (לשעבר החברה לאוטומציה) – ביצוע רישום לגני ילדים, חברת EPR - תשלום של שוברי ארנונה, חברת VETCLICK – תשלום אגרת חיסוני כלבים. **ספקים אלה מנהלים מאגרי מידע של תושבי המועצה.**
- **האחריות** על אבטחת המידע של מאגרי המידע המקוונים חלה על הספקים.
- **המועצה הייתה אמורה לחתום על חוזה** מול כל אחד מספקי השירותים המקוונים, הכולל מפרט לאבטחת מידע עליו הספק מתחייב, וזאת בכדי למנוע חשיפה של דליפת חומר ממאגרי המידע של תושבי המועצה.
- **הפיקוח** מטעם המועצה על עמידת הספקים בדרישות אבטחת מידע אמור להתבצע על ידי מנהל אבטחת מידע של המועצה, המועסק על ידי חברת פריימסק בע"מ⁷, ביחצרות הספקים לפי תוכנית עבודה, כאשר מתפקידה של 'ועדת היגוי לאבטחת מידע והעברת מידע' של המועצה לוודא ביצוע תוכנית העבודה לשנה.

ממצאים והערות

(א) חוזים עם ספקי שירותים מקוונים המחזיקים מאגר מידע של המועצה

המועצה לא חתמה על חוזים עם ספקי השירותים המקוונים המחזיקים מאגרי מידע של המועצה.

(ב) פיקוח על ספקי שירותים מקוונים המחזיקים מאגר מידע של המועצה

עודכנו על ידי מנהלת מערכות מידע של המועצה ב-1.1.25, כי כל הספקים **המהותיים** אשר מחזיקים במאגרי מידע של הרשות – EPR ו-ONECITY עברו בדיקת ספק ע"י ממונה אבטחת המידע ובנוסף, נשלחו נספחי עמידה בתקנות הגנת הפרטיות לחתימת הספק.

על המועצה לחתום על חוזים מול הספקים המנהלים מאגרי מידע של תושבי המועצה להסדרת אבטחת מידע מאגרים.

עדכון המועצה מתאריך 9.2.25

הנושא הוסדר. במהלך ינואר 2025 נבחרה חברה לאספקה ותחזוקה מערכות מידע לניהול המועצה. ההסכם כולל סעיפי אבטחת מידע.

⁷ חברת פריימסק בע"מ = חברה אשר זכתה במכרז מול אשכול רשויות גליל מערבי למתן שירותי אבטחת מידע במועצה.

ז. מדד השקיפות באתרי האינטרנט של הרשויות המקומיות

- עמותת שקיפות בינלאומית ישראל (שבי"ל)⁸ הינה עמותה שחזונה כפי שנרשם על ידה הינו "הנחלת ערכים ונורמות של שקיפות, טוהר מידות, קידום ערכי הדמוקרטיה, יושרה, אתיקה ואחריות במגזר הציבורי והפרטי".
 - העמותה בנתה מדד שקיפות אשר בוחן את שקיפות המידע המתפרסם באתרים הדיגיטליים של ערים ורשויות בישראל.
 - המדד כולל 114 קריטריונים במסגרתם נבחנת רמת השקיפות של המידע לציבור.
 - הקריטריונים על פיהם נבנה המדד מפורטים באתר העמותה וממצאי המדד נקבעים באופן אובייקטיבי על בסיס המידע כפי שהוא מוצג באתר האינטרנט של הרשות ומתפרסם לציבור.
- כך לדוגמא** ציון שקיפות לחברות ועמותות עירוניות באתר הרשות נקבע בין השאר על פי: פרסום רשימת החברות באתר המועצה, פרסום פרטי מנכ"ל ומנהל כספים, פרסום תקציב, פרסום דוחות כספיים שנתיים, פרסום רשימת חברי דירקטוריון, פרסום ישיבות הדירקטוריון, פרסום רשימת מכרזים.
- כך לדוגמא** ציון שקיפות לחוזים ומכרזים נקבע בין השאר על פי: פרסום מכרזי רכש ותשתיות באתר, פרסום תוצאות המכרז, פרסום פרטי קשר אחראי על מתן מידע בנוגע להחלטות ולתוצאות מכרזים בעיר, פרסום פרוטוקולים של ועדת מכרזים.
- העמותה ואיגוד האינטרנט הישראלי מפרסמים מדי שנה את תוצאות מדד השקיפות של רשויות שנדגמו באותה שנה.

ממצאים והערות:

מבדיקה מול אחראית התוכן עולה, כי לא הייתה מודעת לקיום המדד.

אנו ממליצים להנהלת המועצה ולאחראית התוכן לעיין בקריטריונים של מדד השקיפות לשם לימוד והבנה מה נחשב כשקיפות מלאה לציבור ברשות מקומית.

תגובת המועצה:

הרשות המקומית מחויבת בשקיפות בהתאם לכללים הקבועים בחוק. אין חובה לפעול על פי מדדי שקיפות שנקבעו על ידי גורמים פרטיים.

⁸ מתוך אתר העמותה: העמותה נוסדה בשנת 1999, במסגרת הפקולטה לניהול באוניברסיטת ת"א. העמותה הישראלית הינה סניף של ארגון חברתי בינ"ל עולמי בעל לערך 100 סניפים.

מועצה מקומית כפר ורדים - 2024

דוח הביקורת הפנימית בנושא אתר האינטרנט של המועצה

ח. פרסום מידע לציבור מתוקף חוק / תקנות / חוזרי מנכ"ל

ח.1. כללי

- חוקים, תקנות וחוזרי מנכ"ל מחילים על המועצה את החובה לפרסום שורה של נושאים באתר האינטרנט של הרשות.

משרד המשפטים הפיק חוברת בדבר 'חובות פרסום באינטרנט החלות על הרשויות המקומיות' המאגדת בתוכה את הוראות הדין המרכזיות המחייבות את הרשות.

לציין כי משרד המשפטים ממליץ לרשות לפרסם מידע באתר האינטרנט של הרשות גם במידה והחוק מורה לרשות לפרסם מידע לציבור באופן אחר כגון: במשרדי הרשות המקומית / בספריה הציבורית שבתחומה / בצורה הטובה בעיניה על לוח המודעות של הרשות וכדומה, ולא נרשם באופן מפורש 'באתר האינטרנט', וזאת מתוך תפיסת אתר האינטרנט של הרשות ככלי המרכזי להפצת המידע לציבור.

הביקורת אימצה את גישת משרד המשפטים בנדון.

- בדקנו את הפרסום באתר המועצה, בהשוואה לעיקרי החובות הנובעות מהוראות החוק השונות ובהתאם להמלצת משרד המשפטים.

ח.2. חובת פרסום מידע מתוקף פקודת המועצות המקומיות (נוסח חדש)

כללי

סעיף 13 ו' לפקודת המועצות המקומיות (נוסח חדש) מחיל את הוראות סעיף 248 ב' לפקודת העיריות בשינויים המחייבים. עירייה תקים ותפעיל אתר אינטרנט נגיש לציבור ללא תשלום, שבו תפרסם בין השאר:

(א) מידע שעליה לפרסם וכן מידע בנוגע אליה ששר הפנים פרסם בהתאם להודעת העיריה, לאחר שהשר פרסמו. בפסקה זו 'פרסום' על פי דין ברשומות או בעיתון.

(ב) פרוטוקולים של ישיבות המועצה בדלתיים פתוחות, לא יאוחר משני ימי עבודה מיום אישורם במועצה, והקלטות או תמלילים של ישיבות כאמור.

הערה: בהתאם לחו"ד יועמ"ש המועצה, פרוטוקול נחשב כמאושר לכל המאוחר בישיבת המועצה מן המניין העוקבת.

(ג) טפסים הנדרשים לקבלת השירותים שהעירייה מספקת.

ממצאים והערות:

- פרוטוקולי ישיבות מועצה - מבדיקת אתר האינטרנט של המועצה לתקופה 2023-11/2024 עולה כי מפורסמים פרוטוקולי ישיבות המועצה כנדרש.

- הקלטות ישיבות מועצת הרשות - ישיבות המועצה מצולמות ב-Live ומועלות לפייסבוק כנדרש.

דוח הביקורת הפנימית בנושא אתר האינטרנט של המועצה

ח. פרסום מידע לציבור מתוקף חוק / תקנות / חוזרי מנכ"ל (המשד)

ח.2. חובת פרסום מידע מתוקף פקודת המועצות המקומיות (נוסח חדש) (המשד)

ממצאים והערות (המשד):

- פרסום טפסים – להלן טפסים המצויים באתר המועצה ושירותים מקוונים המוצעים לתושבים, נכון למועד 5.11.24:

טפסים ידניים (PDF)	טפסים מקוונים	תשלומים מקוונים
טפסי רישוי עסקים: (בקשה לחוות דעת מדגמית, בקשה לרישיון היתר זמני, ביטול רישיון עסק ועוד), הליך רישוי מקוון	אישור תושב לרשות המיסים	תשלומי חינוך
טפסים גזברות: הנחה ארנונה, הצהרה נכס ריק, הצטרפות להוראות קבע ועוד.	טופס בקשה למידע לפי חוק חופש המידע	תשלום אגרת חיסון ורישוי כלבת
טפסים חינוך: בקשה לביטול רישום, ועדת הנחות.	דיווח למוקד המועצה	תשלום בגין השתתפות במכרז
טפסים הנדסה: כתב התחייבות בניה חדשה, כתב התחייבות שיפוץ.	רישום מקוון למאגר דיגיטלי של ספקים ויועצים	תשלום שוברי ארנונה וחובות למועצה.
טופס איכו"ס טופס בקשה לכריתה או העתקת עץ.	טופס הגשת תלונה לממונה על תלונות הציבור	תשלום אגרת חוק חופש המידע.
	חינוך, מילוי טופס תביעה מקוון	

באתר המועצה טפסים לשירות המשתמשים.

יש לציין לחיוב, כי במהלך השנים האחרונות התווספו לקיים שירותים מקוונים באתר המועצה, שירותים אשר חוסכים הן לתושבים והן לרשות זמן ומשאבים יקרים ומייעלים את עבודת הרשות. יחד עם זאת, עולה מהנתונים בטבלה מעלה, כי המועצה עדין עושה שימוש נרחב בטפסים ידניים (PDF) אשר פחות נוחים למשתמש לעומת מילוי טופס מקוון.

תגובת המועצה:

אין חובה בחוק.

המועצה בעיצומו של הליך יצירה ושימוש בטפסים מקוונים אשר מבוצע אל מול מנהלי המחלקות, יש לזכור כי מדובר בעלויות לא מבוטלות, ולכן, מחשוב הטפסים מבוצע על פי סדרי עדיפויות.

ח.3. חובות פרסום מכוח צו המועצות המקומיות תשי"א + צו המועצות המקומיות תשי"ג –

1953 (שניהם יקראו 'הצו')

(א) הודעה על מכרז פומבי

בהתאם לסעיף 9 (ב) לתוספת הרביעית לצו המועצות המקומיות, ולסעיף 13 (ו) לפקודת המועצות המקומיות, חובה על המועצה המקומית לפרסם הודעה על המכרז הפומבי גם באתר האינטרנט של המועצה המקומית.

ממצאים והערות:

- מזכירת המועצה אחראית על פרסום מכרזים פומביים באתר המועצה. בחנו פרסום מכרזים פתוחים נכון למועד הביקורת אל מול המפורסם באתר המועצה.

- בדיקתנו בתאריך 15.7.24 העלתה, כי קיים מכרז פומבי פתוח אחד למועד הבדיקה אשר פורסם באתר (מכרז פומבי 03/2024, הקמת פארק הוואדי הקסום 03/24 מיוני 2024). אין הערות.

ח. פרסום מידע לציבור מתוקף חוק /תקנות/חוזרי מנכ"ל (המשד)

ח.3. חובות פרסום מכוח צו המועצות המקומיות תשי"א + צו המועצות המקומיות תשי"ג – 1953 (שניהם יקראו 'הצו') (המשד)

(ב) הודעה בדבר שיעורי הארנונה ומועדי תשלומה

- בהתאם לסעיף 157 (א) לצו המועצות המקומיות ולסעיף 13 (ו) לפקודת המועצות המקומיות על המועצה לפרסם לא יאוחר מיום 15 בדצמבר שלפני כל שנת כספים הודעה בדבר שיעורי הארנונה שהחליטה עליהם ומועדי התשלום.

- בחוזר מנכ"ל משרד הפנים משנת 2011 אוזכרה חובת הרשויות המקומיות לפרסם את צו הארנונה השנתי וכן מידע בדבר הנחות הארנונה ושיעורן⁹.

ממצאים והערות:

(א) פרסום צו הארנונה והנחות הארנונה ושיעורן - באחריות גזברית המועצה לפרסם את צו הארנונה וטבלת ההכנסות החודשיות המזכות בהנחה.

(ב) צו הארנונה לשנת 2024 אושר (באיחור בשל מלחמת חרבות ברזל) בתאריך 10.6.24. צו הארנונה לשנת 2025 אושר בישיבת מועצה ב-30.6.24. הצווים עודכנו באתר ב- 08/2024. צו 2024, כפועל יוצא מהאמור מעלה, פורסם באתר באיחור.

בצו הארנונה לשנת 2025 מפורסמת טבלת הכנסות המזכות בהנחה. הסכומים בטבלה אינם מעודכנים (משנת המס הקודמת), ומופיע קו על גבי טבלת ההכנסות החודשיות, ראה מטה :

להלן טבלת ההכנסה החודשית הממוצעת המזכה בהנחה לפי ההכנסה בשנת המס הקודמת

הכנסה חודשית ממוצעת בשקלים חדשים בשנת הכספים 2024	הכנסה חודשית ממוצעת בשקלים חדשים בשנת הכספים 2023	הכנסה חודשית ממוצעת בשקלים חדשים בשנת הכספים 2022	הכנסה חודשית ממוצעת בשקלים חדשים בשנת הכספים 2021	סדר גודל
עד 2,958	3,402-2,958	3,846-3,402	5,300-3,846	1
עד 4,438	5,103-4,438	5,769-5,103	7,950-5,769	2
עד 5,148	5,920-5,148	6,692-5,920	9,222-6,692	3
עד 5,856	6,735-5,856	7,613-6,735	10,492-7,613	4
עד 7,446	8,563-7,446	9,680-8,563	13,340-9,680	5
עד 9,036	10,391-9,036	11,747-10,391	16,188-11,747	6
עד 48% הנחה ב- שיעור	עד 36%	עד 24%	עד 12%	
עד 10,626	12,220-10,626	13,814-12,220	19,036-13,814	7
עד 12,216	14,048-12,216	15,800-14,048	21,885-15,880	8
עד 13,806	15,876-13,806	17,947-15,876	24,733-17,947	9
עד 1,534 לניש	עד 1,764 לניש	עד 1,994 לניש	עד 2,748 לניש	10 ומעלה
עד 54% הנחה ב- שיעור	עד 42%	עד 30%	עד 18%	

לא מובן לנו מהרשום באתר, מה גובה ההכנסות המזכות הנחה בשנת 2025.

תגובת המועצה:

צו הארנונה אושר כשהוא כולל את טבלת ההנחות כפי שתפורסם ע"י משרד הפנים. לציין כי הטבלה תעודכן מיד עם חתימת התיקון לתקנות הסדרים במשק המדינה (הנחה מארנונה).

מומלץ לרשום באתר הסבר לציבור.

ח. פרסום מידע לציבור מתוקף חוק /תקנות/חוזרי מנכ"ל (המשך)

ח.3. חובות פרסום מכוח צו המועצות המקומיות תשי"א + צו המועצות המקומיות תשי"ג – 1953 (שניהם יקראו 'הצו') (המשך)

(ג) פרסום החלטות ועדת השלושה

- בהתאם לסעיף 3(15) לתוספת הרביעית בצו המועצות המקומיות, החלטת ועדת השלושה¹⁰ ינומקו ויפורסמו באתר האינטרנט של המועצה 7 ימי עבודה לפחות לפני כריתת החוזה, לרבות האפשרות לפנות לוועדה בנושא, אלא אם כן החליטה הוועדה אחרת בהחלטה מנומקת_מטעמים של דחיפות.
- הסכם שנערך לפי פסקה זו יפורסם באתר האינטרנט של המועצה לא יאוחר מ-7 ימי עבודה מיום כריתתו.

ממצאים והערות:

- מנהלת הלשכה אחראית על פרסום החלטות ועדת השלושה. בדקנו פרסום החלטות ועדת השלושה באתר המועצה בתאריך 26.8.25, לתקופה 2023-08/2024, ולהלן הפירוט:

תאריך	החלטות ועדת השלושה
17.7.23	ייעוץ לחשבות שכר
17.7.23	ניקוי מדרכות
1.5.24	שירותי הסעות
13.6.24	רכבי ליסינג
14.7.24	גנרטור לשעת חירום
18.8.24	ציוד כיבוי אש

אין הערות.

ח.4. חובת פרסום מכוח תקנות העיריות (מכרזים לקבלת עובדים ברשויות המקומיות) תש"ס-1979

(א) פרסום מכרזי כח אדם

בהתאם לסעיף 6 (א) לתקנות, על המועצה לפרסם מכרזי כוח אדם.

(ב) נציגי ציבור בוועדת בחינה

בהתאם לסעיף 22 לתקנות, על המועצה לפרסם באתר האינטרנט שלה את רשימת נציגי הציבור הכשירים לשמש נציגים בוועדת הבחינה במכרזים לקבלת עובדים.

- ראה לדוגמא פרסום קול קורא להשתתפות נציגי ציבור בוועדת בחינה למכרזי כוח אדם [אתר מועצה מקומית אפרת](#)
- ראה לדוגמא פרסום רשימת נציגי ציבור מועצה [אתר מועצה אזורית גזר](#)

¹⁰ הרכב ועדת השלושה: מנהל כללי, גזבר המועצה והיועמ"ש.

ח. פרסום מידע לציבור מתוקף חוק/תקנות/חוזרי מנכ"ל (המשך)

ח.4. חובת פרסום מכוח תקנות העיריות (מכרזים לקבלת עובדים ברשויות המקומיות)
תש"ס-1979 (המשך)

(ב) נציגי ציבור בוועדת בחינה (המשך)

ממצאים והערות:

(א) בדיקתנו ב-08/24 העלתה כי מכרזי כח אדם מפורסמים באתר המועצה
כנדרש.

(ב) לא מפורסמת באתר המועצה רשימת נציגי ציבור הכשרים לשמש נציגים
בוועדת בחינה במכרזים לקבלת עובדים.

לציין כי כבר הערנו על כך בדוח ביקורת 2021 בנושא ניהול המשאב האנושי.

**יש לפרסם באתר המועצה רשימת נציגי ציבור הכשרים לשמש נציגים בוועדת
בחינה במכרזים לקבלת עובדים.**

תגובת המועצה 9.2.25:

המועצה בהליך איתור נציגי ציבור חדשים במקום אלו שכיהנו בתפקיד עד לסיום כהונה על פי
חוק. עם סיום התהליך יתבצע פרסום.

ח.5. הוראות והנחיות מכוח חוק חופש המידע ותקנותיו

- **חוק חופש המידע ותקנותיו** עגנו בחקיקה את זכותו של כל אזרח או תושב לקבל
מידע מרשויות ציבוריות ובכלל זה מהרשויות המקומיות.
- יש לציין כי עקרון השקיפות הוא בעל תחולה רחבה מעבר לאמור בחוק חופש
המידע, המהווה נקודת מוצא לקידום שקיפות ארגונית.
- בהחלטת ממשלה מתחילת מרץ 2011 הוקמה במשרד המשפטים יחידה ליישום חוק
חופש המידע ברשויות (להלן: 'היחידה') לשם הגברת השקיפות בהן.
- היחידה החלה לפעול ביוני 2012 ופרסמה את, **נהלי חופש המידע (להלן: 'נהלי
חופש המידע')**, ובהם:

- הנחיות אופן כתיבת דו"ח שנתי¹¹,
- חוברת בשם **חובות פרסום באינטרנט החלות על הרשויות המקומיות** (להלן:
'חוברת משרד המשפטים').

¹¹ נועד לתת קוים מנחים וקביעת תבניות אחידות להכנת הדו"ח השנתי, בגופים המחויבים לכך בהתאם לסעיף 5 א' לחוק
חופש המידע תשנ"ח 1998.

ח. פרסום מידע לציבור מתוקף חוק /תקנות/חוזרי מנכ"ל (המשך)

ח.5. הוראות והנחיות מכוח חוק חופש המידע ותקנותיו (המשך)

(א) דוח שנתי

- בהתאם לסעיף 5 לחוק חופש המידע, ותקנה 8 על הרשות לפרסם דו"ח שנתי (להלן: 'הדוח השנתי') אודות פעילותה ותחומי אחריותה והסבר על תפקידיה וסמכויותיה אחת לשנה ולא יאוחר מ- 01/07 כל שנה.
- ראה לדוגמא, פרסום דוח שנתי אתר עיריית ערד אתר מועצה עמק יזרעאל אתר מועצה חצור הגלילית
- הדו"ח אמור לכלול שורה של נושאים וביניהם: מבנה ארגוני רשות, תוכנית שנתית רשות, קרנות ומלגות שבמימון הרשות, תמיכות שנתנה הרשות למוסדות ציבור בשנה החולפת ועוד (הנושאים פורטו בדוח אחד לאחד).
- במידה וחלק מהנושאים בנוהל אינם רלוונטיים כלפי הרשות הציבורית מכל סיבה שהיא, יש לציין זאת בדו"ח השנתי. דהיינו, יש להתייחס לכל הנושאים גם על דרך השלילה ובאופן מפורש. כגון: אם בשנה פלונית לא מימנה הרשות קרנות או מלגות, יש לציין בסעיף מפורש כי: "בשנה פלונית לא מימנה הרשות קרנות או מלגות"¹².
- סעיף 8 (ד) לתקנות קובע כי את הדו"ח השנתי יש להעמיד לעיון הציבור למשך שנה אלא אם פורסם דו"ח מעודכן יותר.
- לציין כי רשימת הנושאים בדוח השנתי אינה רשימה סגורה, וכל רשות ציבורית רשאית להוסיף נושאים נוספים בהתאם לשיקול דעתה.

ממצאים והערות:

המועצה אינה מפרסמת דוח שנתי לציבור. חלק מהמידע שאמור להיכלל בדוח מפורז ומצוי באתר המועצה אך חלק ניכר מהמידע שאמור להתפרסם בדוח איננו מפורסם לציבור.

יש לפרסם דוח שנתי לציבור.

תגובת המועצה:

יבוצע במהלך שנת 2025, עד למועד הקבוע בתקנות.

(ב) ממונה על חופש המידע

- לכל אזרח ישראלי או תושב הזכות לקבלת מידע מרשות ציבורית.
- בהתאם לסעיף 4 ב' לחוק חופש המידע + תקנה 4 לתקנות חופש המידע על הרשות לפרסם במשרדה¹³ מידע לגבי דרכי התקשרות עם הממונה על העמדת מידע לציבור.

¹² נוהל מס' 5.1, נהלי חופש המידע, משרד המשפטים, היחידה הממשלתית לחופש המידע 27/11/24

¹³ מומלץ על ידי משרד המשפטים כי הרשות תפרסם המידע באתר המועצה.

דוח הביקורת הפנימית בנושא אתר האינטרנט של המועצה

ח. פרסום מידע לציבור מתוקף חוק / תקנות / חוזרי מנכ"ל (המשד)

ח.5. הוראות והנחיות מכוח חוק חופש המידע ותקנותיו (המשד)

(ב) ממונה על חופש המידע (המשד)

- על הממונה לדווח אחת לשנה. בהתאם לסעיף 5א' לחוק חופש המידע + תקנה 8 לתקנות חופש המידע, הדיווח ייכלל במסגרת הדין וחשבון השנתי אותו אמורה הרשות לפרסם, אולם הממונה רשאי לפרסם דיווח נפרד.
- התקנות מפרטות את הנתונים שעל הדיווח לכלול כגון: הסטטיסטיקה הנוגעת לבקשות שהוגשו לפי החוק, תוצאות הטיפול בהן, שיעורי הבקשות שנענו במסגרת הזמנים הקבועים בחוק וכו'.
- אגרות - בהתאם לתקנות חופש המידע (אגרות) תשנ"ט-1999, כל רשות ציבורית מחויבת לפי חוק חופש המידע לפרסם באתר האינטרנט של הרשות המקומית את דרכי תשלום האגרות לצורך קבלת מידע.

ממצאים והערות:

- (א) הממונה על חופש המידע במועצה הינה גב' שלומית פריבר מנהלת הלשכה.
- (ב) בדיקתנו באתר בתאריך 22.9.24 העלתה, כי פרטי הממונה ודרכי תשלום אגרות חופש המידע מפורסמים באתר המועצה כנדרש.
- (ג) דיווח שנתי של הממונה על חופש המידע אינו מפורסם כנדרש בחוק.

על הממונה על חופש המידע לפרסם דוח שנתי מדי שנה כנדרש בחוק.

תגובת המועצה:

יבוצע במהלך שנת 2025, עד למועד הקבוע בתקנות.

(ג) פרטים על תאגיד הרשות

בהתאם לסעיף 4 (ב) לחוק חופש המידע, על הרשות לפרסם במשרדה¹⁴ מידע עליה ועל תאגידים בשליטתה אשר יכללו: מידע תמציתי על תפקידי כל גוף, דרכי התקשרות עם הממונה ודרכים נוספות לקבלת מידע שבידי הרשות. ראה לדוגמא פרסום 'פרטי העמותה עירונית מעלות תרשיחא לספורט הישגי'. אתר עירית מעלות - עמותה עירונית.

ממצאים והערות:

(א) תאגידים בשליטת המועצה הינם: עמותת חוויה (תאגיד פעיל), והחברה הכלכלית של כפר ורדים (מתקיימת כגוף משפטי ברם לא מתבצעת בה פעילות שוטפת).

(ב) עיון באתר המועצה בתאריך 10.11.24 העלה, כי המועצה אינה מפרסמת פרטי התאגידים שלה.

על הרשות לפרסם לידיעת הציבור פרטי התאגידים בשליטתה, מומלץ באתר המועצה.

תגובת המועצה:

מקובל. יטופל במהלך שנת 2025

¹⁴ מומלץ על ידי משרד המשפטים לפרסם המידע באתר המועצה.

ח. פרסום מידע לציבור מתוקף חוק /תקנות/חוזרי מנכ"ל (המשך)

ח.5. הוראות והנחיות מכוח חוק חופש המידע ותקנותיו (המשך)

(ד) מידע על איכות הסביבה

בהתאם לסעיף 6 א לחוק חופש המידע, על כל רשות ציבורית להעמיד לעיון הציבור מידע על איכות הסביבה שיש ברשותה. לעניין זה מידע על איכות הסביבה משמעו: מידע על חומרים שנפלטו, שנשפכו, שסולקו או שהושלכו לסביבה ותוצאות של מדידות רעש, ריח וקרינה, שלא ברשות היחיד.

ממצאים והערות:

באתר המועצה מפורסם מידע רב בנושא איכות סביבה, הכולל מידע בנוגע לחוק המחזור ויישומו בכפר, מפגעי בע"ח (יתושים, נמלת אש, זבובים), איסוף אשפה ביתית, גזם ועוד.

מומלץ כי הרשות תוודא פרסום כל המידע הנדרש על פי חוק.

תגובת המועצה:

מידע כאמור אינו נמצא ברשות המועצה, בין היתר מאחר ובתחומי המועצה אין אזור תעשייה. גם על פי תקנות חופש המידע, נראה שחובת פרסום המידע אינה חלה על המועצה.

(ה) תקציב הרשות

- תקציב הרשות הינו המסמך המרכזי המציג את סדרי העדיפות של הרשות, ומאפשר לתושב להבין את מסגרת פעילותה, חלוקת המשאבים הציבוריים וסדרי העדיפות בחלוקתם¹⁵.

- בהתאם לסעיף 6 לתקנות חופש המידע, הרשות מחויבת לפרסם עד 1.7 בכל שנה את:

- תקציבה בשנה החולפת.
- פירוט הוצאותיה של הרשות בשנה החולפת לפי סעיפי תקציב.
- תקציב הרשות לשנה הנוכחית.

ממצאים והערות:

- תקציבי הרשות מפורסמים באתר **כנדרש**.

- התקציב לשנה 2024 אושר באיחור בשל מלחמת חרבות ברזל והבחירות המוניציפליות (בתאריך 30.6.24), ולכן הועלה באיחור לאתר המועצה.

¹⁵ השקיפות התקציבית של הרשויות המקומיות, סקירת נתונים, 28.1.24, אריאל פינקלשטיין יובל ברטוב

ח. פרסום מידע לציבור מתוקף חוק /תקנות/חוזרי מנכ"ל (המשך)

ח.5. הוראות והנחיות מכוח חוק חופש המידע ותקנותיו (המשך)

(ו) מבנה ארגוני

בהתאם לתקנות חופש המידע, סעיף 6 יש לפרסם את פירוט המבנה הארגוני של הרשות, אגפיה, יחידותיה ויחידות הסמך שלה; שמות בעלי תפקידים בכירים, העומדים בראש אגפים, יחידות סמך הרשות; בהתאם לנהלי חופש המידע סעיף 4.1 יש לצרף תרשים ארגוני על מנת להקל על המעיין בדוח.

ממצאים והערות:

(א) שמות בעלי תפקידים ופירוט מחלקות המועצה מפורסמים באתר.

(ב) המבנה הארגוני של הרשות אינו מפורסם.

(ג) יש לציין כי בעבר (עד שנת 2021) פורסם תרשים המבנה הארגוני של המועצה.

יש לפרסם מבנה ארגוני של הרשות באתר המועצה כנדרש בתקנות.

תגובת המועצה מתאריך 9.2.25:

בוצע. מבנה ארגוני פורסם באתר.

(ז) תוכנית עבודה שנתית

- בהתאם לתקנות חופש המידע סעיף 6 ונהלי חופש המידע סעיף 4, הרשות צריכה להציג באתר סקירת עיקרי פעילותה בשנה החולפת תוך התייחסות לתוכנית העבודה של הרשות כפי שאושרה, ולסקור את עיקרי הפעולות המתוכננות לשנה הנוכחית כפי שנקבע בתוכניות השנתית של הרשות. ראה לדוגמא פרסום תוכנית עבודה באתרי הרשויות הבאים: אתר מועצה דרום השרון ו- אתר מועצה מקומית תל מונד

ממצאים והערות:

- הרשות אינה מפרסמת תוכנית עבודה שנתית.

יש לפרסם לציבור את תוכנית העבודה השנתית של המועצה.

לציין כי הנושא כבר הועלה על ידי הביקורת בדוח ניהול המשאב האנושי משנת 2021.

תגובת המועצה:

תוכנית העבודה השנתית של המועצה תפורסם.

ח. פרסום מידע לציבור מתוקף חוק /תקנות/חוזרי מנכ"ל (המשך)

ח.5. הוראות והנחיות מכוח חוק חופש המידע ותקנותיו (המשך)

(ח) מאגרי מידע מועצה

- בהתאם לתקנות חופש המידע סעיף 6 12 ונהלי חופש המידע סעיף 4, יש לפרסם תיאור ומטרות של מאגרי המידע של הרשות הציבורית לשמן הוקמו, הרשומים אצל רשם מאגרי המידע לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א- 1981;

- ראה לדוגמא פרסום פרטי מאגרי מידע אתר מועצה מקומית מגידו. ראה לדוגמא פרסום מיקום מצלמות במרחב הציבורי אתר מועצה מקומית קריית טבעון

ממצאים והערות:

(א) בהתאם לדיווח מנהל אבטחת מידע משנת 2023, שבעה מאגרי מידע נרשמו ע"י המועצה אצל רשם מאגרי המידע: גביה, הנה"ח, מצלמות, שכר, רישוי עסקים, שירותים חברתיים.

(ב) הרשות לא פרסמה באתר תיאור, מידע, מטרות מאגרי המידע הרשומים.

על הרשות לפרסם באתר המידע בנושא מאגרי המידע כנדרש בתקנות.

תגובת המועצה:

יטופל במהלך שנת 2025

(ט) קרנות ומלגות במימון המועצה

בהתאם לתקנות חופש המידע סעיף 6 ונהלי חופש המידע סעיף 4, על הרשות לפרסם סוג הקרנות ומלגות שבמימון הרשות הציבורית, ואת הקריטריונים ואופן הפניה לקבלת מימון מהקרנות או המלגות.

ראה לדוגמא פרסום בעניין מלגות אתר מועצה פרדס חנה כרכור.

ממצאים והערות:

הרשות לא פרסמה באתר קרנות ומלגות במימון המועצה ואת הקריטריונים ואופן הפניה לקבלת מימון מהקרנות או המלגות.

על הרשות לפרסם באתר קרנות ומלגות במימון המועצה ואת הקריטריונים ואופן הפניה לקבלת מימון מהקרנות או המלגות.
במידה ולא חולקו שכאלה יש לרשום זאת במסגרת הדוח השנתי באופן ברור.

תגובת המועצה:

יטופל במסגרת הדוח השנתי, עד לחודש יולי 2025

ח. פרסום מידע לציבור מתוקף חוק / תקנות / חוזרי מנכ"ל (המשך)

ח.5. הוראות והנחיות מכוח חוק חופש המידע ותקנותיו (המשך)

(י) תמיכות שנתנה המועצה למוסדות ציבור

בהתאם לנוהל תמיכות במוסדות ציבור על ידי הרשויות המקומיות, ולתקנות חופש המידע סעיף 6 ונהלי חופש המידע סעיף 4, על הרשות לפרסם את התמיכות שנתנה למוסדות ציבור בשנה החולפת, לרבות פירוט שמותיהם של המוסדות והיקף התמיכה שניתן לכל אחד מהם.

ממצאים והערות:

למועצה ועדת תמיכות המורכבת ממנכ"לית המועצה גזברית הרשות ויועמ"ש הרשות וועדת משנה לתמיכות.

לדברי המנכ"לית, הרשות אינה מפרסמת תקציב תמיכות, מכיוון שאינה מעבירה תמיכות למוסדות ציבור, לא אישרה תקציב תמיכות ופועלת על פי ייעוץ משפטי שוטף בנדון.

במידה ולא ניתנו תמיכות למוסדות ציבור יש לרשום זאת במסגרת הדוח השנתי באופן ברור.

(יא) פרסום חוקי עזר

בהתאם לסעיף 6 (ג) + תקנה 4 לתקנות חופש המידע, רשות מקומית תעמיד לעיון הציבור את חוקי העזר שלה.

ממצאים והערות:

(א) המועצה מפרסמת באתר האינטרנט שלה את חוקי העזר העירוניים שאושרו **כנדרש**¹⁶.

(ב) בחנו חוקי העזר באתר המועצה אל מול החוקים המאושרים ברשומות באתר משרד הפנים. מבדיקתנו עולה, כי חוק עזר הסדרת השמירה משנת 1994 מפורסם באתר, למרות שבאתר משרד הפנים קיים חוק עדכני יותר משנת 2016.

יש לוודא עדכניות כל חוקי העזר באתר המועצה בהתאמה לאתר משרד הפנים.

תגובת המועצה 9.2.25:

טופל. פורסם לינק לאתר משרד הפנים המפרט את חוקי העזר של המועצה.

¹⁶ חוק עזר שאושר לפי סעיף 22 לפקודת המועצות המקומיות: אישור הרשות, נחתם על ידי ראש הרשות ובכפוף לאי התנגדות שר הפנים, מאושר ברשומות.

דוח הביקורת הפנימית בנושא אתר האינטרנט של המועצה

ח. פרסום מידע לציבור מתוקף חוק /תקנות/חוזרי מנכ"ל (המשך)

ח.6. פרסום מידע מכוח תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

(א) פרטי רכז הנגישות

בהתאם לתקנה 91 (ה) לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) על רשות מקומית לפרסם באתר האינטרנט שלה, את שמו של רכז הנגישות ברשות, מקום משרדו ודרכי הפניה אליו.

(ב) התאמות נגישות שבוצעו

- בהתאם לסעיף 19 יא (ב) לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח - 1998 מי שאחראי לאספקת שירות ציבורי¹⁷, יבצע התאמות נגישות לאנשים עם מוגבלות כפי שקבוע בחוק.
- בתקנה 34 (א) לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות התאמות נגישות לשירות תשע"ג, נקבע, כי גוף החייב בביצוע התאמות נגישות **יפרסם את התאמות הנגישות אשר בוצעו בשירות ובמקומות הציבוריים שניתן בהם השירות, לרבות אמצעי העזר ושירותי העזר המסופקים בשירות לפי בקשה ואופן קבלתם. הפרסום יבוצע, בין היתר, באתר האינטרנט של נותן השירות.**
- בנוסף, יש לפרסם התאמות נגישות **חלופיות** ככל שבוצעו¹⁸, ולפרסם בין היתר באתר האינטרנט של הרשות¹⁹.
- ראה לדוגמא פרסום נגישות במועצה **אתר מועצה אזורית משגב**

ממצאים והערות:

רכז הנגישות של המועצה הינו מר רשאד סרחאן ממחלקת הנדסה. **פרטי הרכז אינם מפורסמים באתר.**
יש לפרסם באתר פרטי רכז הנגישות

תגובת המועצה 9.2.25:

טופל. פרטי רכז הנגישות פורסמו באתר.

- רשימת מבנים מונגשים, והתאמות נגישות ככל שבוצעו, **פורסמו באתר תחת 'הצהרת נגישות'.**
- לציין כי דוח התאמות נגישות שבוצעו פורסם באתר המועצה נכון לשנה שהסתיימה **במרץ 2024, ולכאורה אינו עדכני.** בבירור שערכנו מול רכז הנגישות ב-04/2025 עולה, כי בשל מלחמת חרבות ברזל לא בוצעו הנגישות במועצה במהלך שנת 2024, **מבוצע כעת.**

¹⁷ כהגדרתו בסעיף 19 י' לחוק, כגון: שירותי תרבות, רווחה כו'

¹⁸ לפי תקנה 86 (ז) לתקנות הנ"ל

¹⁹ תקנה 86 (ז)

ח. פרסום מידע לציבור מתוקף חוק /תקנות/חוזרי מנכ"ל (המשך)

ח.6. פרסום מידע מכוח תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (המשך)

(ג) התאמות נגישות פרטנית לתלמיד ולהורה

- בהתאם לסעיף 3 (ב) לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות התאמות נגישות פרטנית לתלמיד ולהורה, תשע"ח 2018, אתר אינטרנט של רשות מקומית, יכלול פרסום קבוע על הזכות לביצוע רישום מוקדם בעניין זכאות להתאמות נגישות פרטניות לתלמיד או להורה שהוא אדם עם מוגבלות, כמו כן תכלול הרשות המקומית בכל פרסום על רישום, הודעה על הזכות לביצוע רישום מוקדם.

- בהתאם לסעיף (3) (ג) לתקנות הנ"ל, רשות מקומית תפרסם באתר האינטרנט שלה חוברת מידע, שיכין משרד החינוך ושתכלול הסבר על הזכאות להנגשה של מוסדות חינוך לפי סוגי ההנגשה האפשריים.

ראה לדוגמא פרסום חוברת מידע אתר עירית צפת.

ממצאים והערות:

- התאמות נגישות פרטנית לתלמיד ולהורה. אינן מפורסמות באתר.
- חוברת מידע משרד החינוך לתלמיד או להורה שהוא אדם עם מוגבלות²⁰. אינה מפורסמת באתר.

יש לפרסם באתר מידע לציבור בהתאם לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.

תגובת המועצה 9.2.25:

יטופל במהלך שנת 2025.

ח.7. תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (ביצוע התאמות נגישות לאתר האינטרנט)

- בהתאם להוראות תקנה 35 לתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות) תשע"ג 2013, הרשות המקומית מחויבת לבצע התאמות נגישות לאנשים עם מוגבלות באתר האינטרנט שלה.
- ההתאמות מתייחסות בין השאר לגודל טקסט, ניגודיות וכו' (בהתאם לתקן 215568²¹), הכל כמפורט בתקנה הנ"ל.

לאחר ביצוע התאמות הנגישות באתר האינטרנט, יש לפרסם במקום בולט לעין באתר הצהרת נגישות, על יישום ההנחיות ופרטים המאפשרים יצירת קשר לצורך הודעה על היעדר התאמות נגישות או בקשה לביצוע הנגשה.

²⁰ לפרטים ראה: חוברת מידע להורים עיריית כפר סבא.

²¹ התקן הוא אימוץ של ההנחיות הבינלאומיות לנגישות באינטרנט

דוח הביקורת הפנימית בנושא אתר האינטרנט של המועצה

ח. פרסום מידע לציבור מתוקף חוק /תקנות/חוזרי מנכ"ל (המשד)

ח.7. תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (ביצוע התאמות נגישות לאתר האינטרנט)
(המשד)

ממצאים והערות:

בתחתית המסך הראשי של אתר המועצה מפורסמת הצהרת נגישות לביצוע התאמות נגישות לאתר כנדרש בתקנות (הצהרה הינה משנת 2020).

ח.8. פרסום מידע מתוקף חוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור)

(א) פרטי הממונה על תלונות הציבור ודרכי הגשת תלונה

בסעיף 17 לחוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור), תשס"ח, 2008 נקבעה החובה לפרסם את פרטי הממונה על תלונות הציבור ודרכי הגשת תלונה לפי החוק הנ"ל, בין היתר באתר האינטרנט של הרשות המקומית.

(ב) דו"ח הממונה על תלונות הציבור

בהתאם לסעיף 15 לחוק זה נקבע כי הדו"ח השנתי של הממונה על תלונות הציבור יפורסם, בין היתר באתר האינטרנט של הרשות המקומית.

ממצאים והערות:

(א) בדיקתנו ב-29.8.24 העלתה כי, פרטי הממונה על תלונות הציבור ואופן הגשת תלונה מפורסמים **כנדרש**.

(ב) דוחות שנתיים של ממונה על תלונות הציבור מפורסמים באתר **כנדרש**.

ח.9. פרסום מידע מתוקף חוק רישוי עסקים, תשכ"ח 1968 - תנאים ודרישות בעניין רישוי עסקים

- סעיף 7ג(3) לחוק רישוי עסקים תשכ"ח 1968, מחייב את הרשות המקומית, לפרסם באתר האינטרנט שלה כדלקמן:

(1) "המסמכים הנוספים" הנדרשים לשם קבלת רישוי לפי סעיף 6 ד לחוק.

(2) התנאים בהם מבקש הרישוי צריך לעמוד לפי סעיף 7 לחוק.

כל החלטה או הוראה אחרת מטעמה לפי חוק רישוי עסקים לעניין סוג מסוים של עסקים, לרבות החלטות לפי סעיפים 2 (א) עסקי רוכלות, 8 (עסק הטעון היתר לפי חיקוק אחר) ו-8 א' (עסק שעוסקים בו במלאכה טעונה רישוי) לחוק, וחוקי עזר לפי סעיף 11 ג' לחוק, בכל הנוגע לעסקים הכלולים במפרט האחיד.

(3) בסעיף 7ג(2) נקבע, בין היתר, כי המפרט האחיד יועמד לעיון הציבור במשרדי רשות הרישוי ומשכך ראוי כי יפורסם באתר האינטרנט של הרשות המקומית.

מועצה מקומית כפר ורדים - 2024

דוח הביקורת הפנימית בנושא אתר האינטרנט של המועצה

ח. פרסום מידע לציבור מתוקף חוק / תקנות/ חוזרי מנכ"ל (המשד)

ח.9. פרסום מידע מתוקף חוק רישוי עסקים, תשכ"ח 1968 - תנאים ודרישות בעניין רישוי עסקים (המשד)

ממצאי הביקורת

המועצה מפרסמת באתר האינטרנט שלה את המידע בעניין הדרישות והתנאים בעניין רישוי עסקים **כנדרש**.

ח.10. פרסום מידע מתוקף חוק האזרחים הוותיקים, תש"ן 1989

דיווח היועץ לענייני אזרחים ותיקים ברשות המקומית

סעיף 7 ד' לחוק אזרחים ותיקים מגדיר את תפקיד היועץ לענייני אזרחים ותיקים ומונה רשימה של מטלות שעליו לבצע, ובין השאר: הרחבה ושיפור שירותים קיימים לאזרחים ותיקים, גיבוש מדיניות הרשות לשם קידום ענייני האזרחים הוותיקים, איסוף צרכי האזרחים הוותיקים שבתחום הרשות המקומית לשם הכנת תוכנית לקידום עניינם ועוד. הדיווח בהתאם לסעיף 7 ה' לחוק יפורסם בין היתר, באתר האינטרנט של הרשות המקומית.

ראה לדוגמא פרסום יועצת לענייני אזרחים ותיקים מועצה אזורית מבואות החרמון.

ממצאים והמלצות

(א) היועצת לענייני אזרחים ותיקים ברשות המקומית הינה גב' ענת גנץ, מנהלת מחלקת הרווחה.

(ב) לא מפורסם באתר המועצה פרטי היועצת ודיווח תקופתי לציבור.

יש לפרסם פרטי יועץ לענייני אזרחים ותיקים ודיווח על פעולותיו כנדרש בחוק.

תגובת המועצה מתאריך 9.2.25:

פרטי היועצת לענייני אזרחים ותיקים פורסמו באתר. שאר הפרסום יטופל במהלך שנת 2025.

ח.11. פרסום מידע מתוקף חוק למניעת העישון במקומות ציבוריים, תשמ"ג 1983

מספר טלפון להגשת תלונה בעניין עישון במקום ציבורי

בהתאם לסעיף 2 א (ג) לחוק למניעת עישון במקומות ציבוריים הרשות המקומית מחויבת לפרסם באתר האינטרנט שלה או בדרך אחרת, מספר טלפון שיהיה פעיל 24 שעות ביממה לצורך הגשת תלונה למפקח בדבר הפרת החוק הנ"ל.

ממצאים והמלצות

(א) המפקח על חוק למניעת העישון הינו מר סער גולדשלגר ממחלקת ביטחון.

(ב) המועצה לא מפרסמת את פרטי הממונה לשם דיווח בדבר הפרת החוק למניעת עישון במקומות ציבוריים.

ח. פרסום מידע לציבור מתוקף חוק / תקנות / חוזרי מנכ"ל (המשך)

ח.12. מידע מתוקף חוק הרשויות המקומיות (מנהל יחידת נוער ומועצת תלמידים ונוער),

תשע"א-2011

יש לפרסם פרטי המפקח למניעת עישון כנדרש בחוק.

תגובת המועצה מתאריך 9.2.25:

טופל. פרטי הממונה פורסמו כנדרש.

בסעיף 8 לחוק הרשויות המקומיות (מנהל יחידת נוער ומועצת תלמידים ונוער) נקבע, כי **מנהל יחידת נוער** יפרסם באתר האינטרנט של רשות החינוך המקומית את העניינים שלהלן: סדרי בחירתה של מועצת תלמידים ונוער, שמות חבריה, מועדי כינוסה ומקום כינוסה, סדרי הכינוס של המועצה הנ"ל וארגון פעילותה.

ראה לדוגמא פרסום בעניין מועצת תלמידים ונוער אתר עירית אשדוד

ממצאים והערות:

לא מפורסם באתר המועצה המידע בעניין מועצת תלמידים ונוער בהתאם לנדרש בחוק.

על מנהל יחידת נוער לפרסם באתר האינטרנט של המועצה את המידע הנדרש על פי חוק.

תגובת המועצה:

לאור מצב החירום לא נערכו בחירות למועצת התלמידים. כאשר תבחר מועצה חדשה יפורסמו פרטי המועצה כנדרש.

ח.13. הקצאת מקרקעין, חוזר מנכ"ל משרד הפנים 5/2001.

תיקונים והבהרות – חוזר מנכ"ל 6/2002

תיקון מס' 2 – חוזר 7/2004

תיקון מס' 3 – חוזר 7/2005

תיקון מס' 4 – חוזר 4/2007

- בהתאם לחוזר מנכ"ל יש לפרסם באתר המועצה את המידע הבא: תבחינים להקצאת המקרקעין בתחומי הרשות, הודעות בדבר אפשרות להקצאת המקרקעין, רשימת הבקשות שהוגשו, החלטה על הקצאה, ספר הקצאות של הרשות.

- ראה לדוגמא פרסום, מידע ושירותים לציבור, הקצאת מקרקעין, נוהל ותבחיני הקצאות 2023 מועצה מקומית קריית טבעון, ראה לדוגמא פרסום ספר הקצאות רשות, עירית יבנה

ממצאים והערות:

(א) למועצה ועדת מקרקעין.

(ב) לא מפורסם באתר מידע בעניין הקצאת מקרקעין.

תגובת המועצה:

מועצה מקומית כפר ורדים לא הקצתה מקרקעין.

דוח הביקורת הפנימית בנושא אתר האינטרנט של המועצה

ח. פרסום מידע לציבור מתוקף חוק/תקנות/חוזרי מנכ"ל (המשך)

ח.14. החלטות ועדת ערר לארנונה, תקנות הרשויות המקומיות (ערר על קביעת ארנונה כללית) (סדרי דין בוועדת ערר) תשל"ז - 1977

- בהתאם לתקנות הרשויות המקומיות (ערר על קביעת ארנונה כללית), סעיף 20 החלטת הועדה:
- (ג) "החלטות הועדה יפורסמו באתר האינטרנט של הרשות המקומית, כפי שיקבע ראש הועדה".
- (ד) "יושב ראש המועדה רשאי להורות, מיוזמתו או לבקשת בעל דין שפרט מן הפרטים המופיעים בהחלטה לא יפורסם, אם ראה שיש בחשיפתו משום פגיעה מטם מן הטעמים המפורטים בתקנה 11 א(ב)".

ממצאים והערות:

(א) למועצה ועדת ערר לארנונה.

(ב) בבירור מתאריך 30.1.25 עם מנהלת הארנונה, עולה כי בשלושת השנים האחרונות נדון תיק ערר יחיד במועצה, וטרם נתקבלה החלטה בעניינו, ולכן הפרסום אינו רלוונטי נכון למועד הביקורת.

ח.15. חובה מכוח החוק לייעול האכיפה והפיקוח העירוניים ברשויות המקומיות, תשע"א-2011

סעיף 10 ב' לחוק הנ"ל קובע כי הודעה על הסמכת פקח מסייע תפורסם בין היתר באתר האינטרנט של הרשות המקומית הנוגעת בדבר.

ממצאים והערות:

מר עמאר עלי הינו פקח עירוני מוסמך לפי חוק לייעול האכיפה והפיקוח.

יש לפרסם פרטי הפקח העירוני באתר המועצה כנדרש בחוק.

תגובת המועצה:

יטופל במהלך שנת 2025

לסיכום, עולה מבדיקתנו כי חסר באתר המועצה מידע, אשר חובה על הרשות לפרסמו לידיעת הציבור מכוח הוראות החוק השונות. יש להשלים המידע החסר באתר בהקדם להגברת השקיפות לציבור.

ח.16. הנגשת מידע לציבור מאתרי תאגיד המים 'מעיינות זיו' וועדה מרחבית 'מעלה הגליל'

- קיימים גופים חיצוניים, האחראים על נושאים מהותיים הנוגעים לציבור תושבי כפר ורדים, ובהנהלתם מכהנים נציגי המועצה. גופים אלה מחויבים לפרסם באתר שלהם לציבור נתונים מסוימים על פי חוק.
- מצאנו לנכון לבחון הנגשת הנתונים שמפורסמים ע"י גופים אלה לציבור תושבי כפר ורדים באתר המועצה, כשירות לציבור ולמען שקיפות הנתונים.

ח. פרסום מידע לציבור מתוקף חוק / תקנות / חוזרי מנכ"ל (המשד)

ח.16. הנגשת מידע לציבור מאתרי תאגיד המים 'מעיינות זיו' וועדה מרחבית 'מעלה הגליל' (המשד)

(א) מידע מתוקף תקנות המים (מניעת זיהום מים) (מערכת להולכת שפכים) תשע"ב 2011

סעיף 11 לתקנות הנ"ל, קובע כי "רשות מקומית"²² תפרסם באתר האינטרנט שלה וכן תעמיד לעיון הציבור במשרדה את אלה:
נתונים על מערכת הולכת שפכים לפי תקנה 5 (א)(4) נתוני ביקורת תקופתית ותחזוקה לפי תקנה 8 (ג), נוהל טיפול בדליפות לפי תקנה 10 (א), דין וחשבון על דליפה לפי תקנה 10 (ג)2".

ממצאים והערות

- בהתאם לתקנות, וחוז"ד יועמ"ש המועצה, במידה ויש תאגיד מים מקומי, מוטלת על התאגיד החובה לפרסם הנתונים לציבור.
- תאגיד המים מעיינות זיו מנהל את משק המים והביוב בכפר ורדים וברשויות סמוכות לה. באתר פירוט בעניין מערכת הולכת שפכים שאינו עדכני אלא עד לסוף שנת 2023.
- לא קיים קישור של התאגיד לאתר המועצה לשם קבלת מידע.

מומלץ כי המועצה תנגיש לציבור המידע המפורסם ע"י תאגיד המים (הכנסת קישור של אתר התאגיד לאתר המועצה) ותפנה אליו בבקשה לפרסם מידע עדכני לציבור על פי חוק.

תגובת המועצה:

יפורסם קישור לאתר תאגיד המים.
אין חובה על פי חוק.

(ב) חובות מכוח חוק התכנון והבניה, תשכ"ה 1965

- לפי סעיף 24 (ב) לחוק, "היה מרחב התכנון כולל תחום של כמה רשויות מקומיות תערוך הועדה המקומית בכל שנה הצעת תקציב המראה את אומדן הכנסותיה והוצאותיה, והועדה רשאית בתקציב כאמור להטיל על הרשויות המקומיות שבתחומה תשלומי כסף למימון התקציב, לפי מכסות שתקבע".
- לפי סעיף 24 (ה) לחוק "תמצית התקציב המאושר... תפורסם ברשומות וכן באתרי האינטרנט של הרשות המקומית או של הרשויות המרחביות, לפי העניין, ובאתר האינטרנט של הועדה המקומית אם יש כזה".

ראה לדוגמא פירוט פרסום תקציבים שנתיים אתר ועדה מרחבית מורדות הכרמל.

²² רשות מקומית = עירייה, מועצה מקומית, מועצה אזורית או ועד מקומי הנמצא בתחומה, איגוד ערים, אגודת מים או חברה כהגדרתה בסעיף 2 לחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001 לפי העניין.

ח. פרסום מידע לציבור מתוקף חוק / תקנות / חוזרי מנכ"ל (המשד)

ח.16. הנגשת מידע לציבור מאתרי תאגיד המים 'מעיינות זיו' וועדה מרחבית 'מעלה הגליל' (המשד)

(ב) חובות מכוח חוק התכנון והבניה, תשכ"ה 1965 (המשד)

ממצאים והערות:

- כפר ורדים משתייך לוועדה מרחבית מעלה הגליל.
- מכסות ששולמו ע"י המועצה לוועדה המרחבית בשנת 2023 עמדו על סך של 791,000 ₪, על פי נתוני הנה"ח מועצה.
- באתר המועצה תחת 'מחלקת הנדסה' קיים קישור לאתר הועדה המרחבית.
- מעיון באתר הועדה המרחבית עולה, כי לא קיים בו פירוט תקציב שנתי.

מומלץ כי המועצה תפנה לקבלת התקציב המאושר מהועדה המרחבית מעלה הגליל ותפרסמו באתר המועצה.

תגובת המועצה:

המועצה תפעל לקבלת תמצית התקציב המאושר מהועדה המרחבית מעלה הגליל, והמידע יפורסם באתר המועצה.

מועצה מקומית כפר ורדים - 2024

דוח הביקורת הפנימית בנושא אתר האינטרנט של המועצה

ט. נושאים שאין חובה חוקית להציגם באתר הרשות

קיימים נושאים שאין חובה חוקית להציגם באתר, יחד עם זאת, לדעת הביקורת מומלץ כי הרשות תשקול פרסומם לציבור לטובת שקיפות ציבורית, ולהלן הפירוט:

ט.1. פרוטוקולי ועדות המועצה

- בחיזוקים שונים נקבעו 12 ועדות שחובה להקים בכל סוגי הרשויות כמו כן, מועצת הרשות המקומית רשאית לבחור ועדות רשות, שתפקידן לייעץ לה בעניינים או במקרים מסוימים, יש לציין כי החלטות המתקבלות במליאת המועצה ובועדות מהוות את ליבת ההחלטות הניהוליות של הרשות המקומית.
- החוק אינו מחייב את הרשויות המקומיות לפרסם את הפרוטוקולים של ישיבות ועדות המועצה.

ממצאים והערות:

(א) במועצה 15 ועדות.

(ב) בדיקת אתר המועצה ב-07.11.24 העלה כי קיימות ועדות אשר פרסמו פרוטוקולים בשנת 2024, וכאלה אשר לא פרסמו פרוטוקולים מזה מספר שנים (כגון: ועדת מכרזים פרסום אחרון בשנת 2019, ועדת הנצחה פרסום אחרון בשנת 2020, ועדת תמרון פרסום אחרון בשנת 2022, ועדת תמיכות לא מפורסמים פרוטוקולים באתר).

למרות שאין חובה לפרסם פרוטוקולי הועדות לציבור, למען שקיפות ציבורית מומלץ לפרסמם באתר.

ט.2. דוחות כספיים מבוקרים

על פי חוק, הרשויות המקומיות (להוציא עיריות) אינן חייבות לפרסם את הדוח הכספי המבוקר.

ממצאים והערות:

(א) בדיקתנו בתאריך 6.11.24 העלתה, כי לא פורסם דוח כספי שנתי מבוקר לשנת 2023.

(ב) יש לציין כי עד שנת 2022, גזברי המועצה נהגו לפרסם את הדוחות הכספיים המבוקרים באתר המועצה.

למרות שאין חובה לפרסם דוחות כספיים מבוקרים לציבור, למען שקיפות ציבורית מומלץ להמשיך ולפרסם הדוחות הכספיים המבוקרים באתר.

ט. נושאים שאין חובה חוקית להציגם באתר הרשות (המשך)

ט. 3. נתוני תקציב בלתי רגיל (תב"ר)

לא קיימת חובה חוקית לפרסם מידע בנוגע לתקציב הבלתי רגיל (תב"רים) של המועצה.

ממצאים והערות:

המועצה אינה מפרסמת תקציב שנתי תב"רים.

מכיוון שהמועצה מאשרת ומנהלת תקציבי תב"רים במיליוני ₪, מומלץ לפרסם לידיעת הציבור תקציב שנתי תב"ר מול ביצוע.

ראה לדוגמא פרסום תקציב תב"רים שנתי מועצה אזורית תמר.

ט. 4. זימון לישיבת מועצה

- בישיבות מועצה ב'דלתיים פתוחות', מי מהציבור אשר מעוניין להשתתף בהן מוזמן לעשות זאת.
- לא קיימת חובה חוקית לפרסם זימון הישיבה לציבור. יחד עם זאת, בכדי לאפשר לתושבים המעוניינים בכך, להיערך מראש לישיבה יש להביא לידיעתם את מועדי הישיבות ורצוי אף את הנושאים לדיון.

ממצאים והערות:

- עיון באתר המועצה ב-11/24 העלה, כי לא מפורסמים זימונים לישיבות מועצה.
- עד שנת 2021 המועצה נהגה לפרסם זימון לישיבותיה באתר המועצה (הזימון הכיל תאריך הישיבה ונושאים לדיון).

אנו ממליצים להמשיך ולפרסם הזימונים באתר המועצה.

ראה לדוגמא: פרסום זימון לציבור הכולל מועד וסדר יום עיריית כפר סבא

תגובת ראש המועצה (11.12.24):

זימונים יפורסמו באתר המועצה.

בבדיקה חוזרת מינואר 2025, פורסמו באתר מועדי זימוני ישיבות לשנת 2025. √
לא מפורסם סדר יום לישיבת המועצה.

מומלץ כאמור מעלה לפרסם לציבור סדר יום של ישיבות המועצה.

ט. 5. פרסום דוחות ביקורת שבוצעו על ידי מבקר המועצה

- אין חובה בחוק לפרסם דוחות ביקורת שמבוצעים על ידי מבקר המועצה.
- בהנהלת המועצה (הקודמת) הוחלט לפרסם תקציר דוחות הביקורת לציבור.

ממצאים והערות:

תקצירי דוחות ביקורת מפורסמים באתר בהתאם להחלטת הנהלת המועצה הקודמת.